

מדינת ישראל

משרד הבינוי והשיכון

הטרדה מינית והתנכלות כלפי דיירות ודיירי החברות לדיור ציבורי

עיקרי התקנון

הטרדה מינית והתנכלות הקשורה בה פוגעות בכבוד האדם, בחירותו, בפרטיותו ובשוויון בין המינים; לכן הן התנהגויות האסורות על פי חוק בכל מקום ובכל דרך שהיא.

החברה לדיור ציבורי (להלן: "החברה") מצהירה על מדיניות של **אפס סובלנות** כלפי עובדים ונותני שירות מטעם החברה שיתנהגו באופן שאינו הולם את ערכי החברה ואשר יטרדו מינית או יתנכלו לדיירי החברה או לכל אדם אחר המתגורר עימם (להלן: "הלקוחות").

מטרת התקנון הינה לייצר ערוץ תקשורת פתוח בין החברה לבין לקוחותיה, ולאפשר לכל לקוחה או אדם מטעמה תקשורת נגישה וברורה והגשת תלונה ללא כל חשש.

החברה מבהירה כי הגשת תלונה לא תפגע בזכויותיה של הלקוחה בשום צורה. בכל מקרה של ספק בדבר התנהגות כלשהי של עובד החברה, אנו מבקשים שתצרו עימנו קשר.

מהי הטרדה מינית?

(א) הטרדה מינית יכולה להתבצע הן על ידי גבר והן על ידי אישה, כלפי גבר או אישה.

(ב) על פי החוק, הטרדה מינית היא אחת מששת צורות התנהגות אסורות, ואלו הן:

1. סחיטה באיומים לביצוע מעשה בעל אופי מיני.
2. מעשים מגונים - מעשים לשם גירוי או סיפוק מיני שנעשים ללא הסכמת הלקוחה.
3. הצעות חוזרות בעלות אופי מיני, המופנית לאדם אשר הראה שאינו מעוניין בהצעות אלו.
4. התייחסות חוזרת למיניותו של אדם.
5. התייחסות מבזה או משפילה למינו או לנטייתו המינית של אדם.
6. פרסום תצלום, סרט או הקלטה של אדם, המתמקד במיניותו, בנסיבות שבהן הפרסום עלול להשפיל את האדם או לבזותו, ולא ניתנה הסכמתו לפרסום.

חשוב לציין כי, בין הדיירות ובין החברות לדיור ציבורי או כל עובד החברה ו/או נותן שירות, קיימים יחסי תלות ולכן אין צורך שהדיירת תראה כי אינה מסכימה למעשה על מנת שהמעשה ייחשב כהטרדה מינית על פי תקנון זה.

מהי התנכלות?

1. כל פגיעה או ניסיון לפגיעה מכל סוג שהוא שמקורה בהטרדה מינית, לרבות שלילת זכות או איום בשלילת זכות כלשהיא, בלקוחה או מי מטעמה שהתלוננה או סייעה לתלונה או נתנה עדות בקשר להטרדה מינית.

אם נפגעת אל תהססי להגיש תלונה! באפשרותך לבחור להגיש תלונה על-פי האפשרויות הבאות, כולן או חלקן:

- (1) פניה לממונה למניעת הטרדה מינית בקרב הלקוחות עו"ד תמר קציר, מספר טלפון: 03-6930482
- (2) פנייה באמצעות אתר האינטרנט של החברה www.amigour.co.il.
- (3) פניה לממונה על ההטרדות המיניות במשרד הבינוי והשיכון - גבי חנאן נגי'ארה - מנסור למייל Harassment@moch.gov.il או בדואר למשרד הבינוי והשיכון - רח' קלמרון גאנו 3, קרית הממשלה המזרחית, ירושלים.
- (4) פניה למרכז סיוע לנפגעות ולנפגעי תקיפה מינית בטל': 1202 – נשים. 1203- גברים.
- (5) פניה למשטרה (הליך פלילי).
- (6) הגשת תביעה אזרחית לפיצוי כספי.

- החברה והממונה למניעת הטרדה מינית בקרב לקוחות החברה (להלן: "הממונה") מתחייבים לפעול ביעילות וללא דיחוי לטיפול בתלונה.
- תוך כדי הטיפול בתלונה ולאחריה תפעל הממונה להגנה מלאה על המתלוננת לרבות על-ידי הרחקת המטריד (הנילון) במידת הצורך.

ניתן לקרוא את הוראות התקנון המלא באתר האינטרנט של החברה www.amigour.co.il

כל שימוש בלשון נקבה מתייחס גם לזכר, ולהיפך